



Audalom
Osez l'humain

1



AUDALOM NOS OBJECTIFS

AUDALOM est un cabinet d'accompagnement en transformation des organisations et des territoires. Nous accompagnons les transformations organisationnelles, managériales ou encore digitales via 3 programmes, un programme performance, un programme management et un programme innovation. La philosophie que nous développons est celle de l'Innovation Commando qui vise à replacer le capital humain et l'intelligence collective au cœur de toutes les stratégies de développement.

Notre philosophie prend ses sources au croisement des cultures de la **gestion des Ressources Humaines**, de **l'Intelligence Collective** et des **méthodes agiles**.

Quelles que soient vos problématiques organisationnelles ou managériales, notre méthodologie visent à l'impulsion de transformations pour la mise en place d'organisations, de managers ou encore d'équipes qui privilégient :

- Les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils.
- L'opérationnel et l'action plutôt que la conception et la théorisation
- La collaboration plus que la négociation contractuelle.
- L'adaptation au changement plus que le suivi d'un plan.

Si nous reconnaissons la valeur des seconds éléments, nous privilégions cependant les premiers.

Ce sont ces piliers qui portent aujourd'hui notre philosophie, nos méthodologies, nos conseils et l'ensemble de nos projets, au service de la conduite des transformations centrées sur l'humain.

A vos côtés, nous faisons le choix du capital humain et de l'innovation. Le choix de l'intelligence collective, cette intelligence qui naît de l'interaction entre les individus et qui rend l'intelligence du groupe supérieure à la simple juxtaposition des intelligences individuelles.



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

**LES PROGRAMMES
AUDALOM
- 01**

1



CAP SUR LA PERFORMANCE COLLECTIVE

PROGRAMME PERFORMANCE

« Vos équipes, acteurs de la transformation et des réussites »

Les transformations sociales, économiques, technologiques imposent à chaque organisation de s'adapter en permanence. Vous voulez connaître l'état de performance de votre organisation pour mettre en œuvre un projet de transformation. Pour chacune de vos problématiques, nous vous proposons un accompagnement à la mise en place des plans d'action via :

- La **cartographie** détaillée de l'état de votre organisation par un audit organisationnel et / ou social.
- **L'identification, l'évaluation et la clarification** des missions confiées à chaque collaborateur.
- L'identification d'axes d'amélioration en termes de **professionnalisation** et de **mutualisation des ressources**.
- L'accompagnement des équipes à l'identification, l'émergence et l'incarnation d'une **nouvelle organisation cible**.
- La mise en œuvre de **démarches qualités**.
- Un accompagnement au développement d'une **culture de la gestion de projets et de l'amélioration continue** selon la philosophie de l'Agilité.



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

2 PROGRAMME PERFORMANCE



NOS RÉALISATIONS

Accompagnement à la transformation par une définition d'une nouvelle gouvernance et d'une nouvelle organisation.

Diagnostic organisationnel et proposition d'un plan d'actions.

Accompagnement à la conduite du changement autour d'une démarche qualité. Définition, mise en œuvre et accompagnement humain d'une démarche d'optimisation des méthodes de travail.

Diagnostic fonctionnel et de climat social en vue de l'adoption d'un projet d'organisation.

Animation d'un séminaire des cadres pour une nouvelle gouvernance.

Diagnostic social et fonctionnel dans la perspective d'une mutualisation des services. Accompagnement dans l'élaboration du schéma de mutualisation.

TÉMOIGNAGE CLIENT

« Capacité **d'écoute et d'adaptation** des consultants ont permis de faire des participants de **véritables ambassadeurs du projet.** »



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

1



DES MANAGERS ACTEURS ET AMBASSADEURS PROGRAMME MANAGEMENT

TÉMOIGNAGE CLIENT

« Un programme sur-mesure au service
du capital humain »

Pivot entre la vision stratégique et l'opérationnel, le manager est la clé de votre transformation. Il est garant de la diffusion du sens de l'action menée, mais aussi de l'accompagnement des collaborateurs vers l'épanouissement et la performance. Mais qui est ce manager au sein de votre organisation ? Quelles sont ses valeurs ? Ses principes d'actions ? Quelles sont ses compétences et comment votre organisation l'accompagne-t-il dans sa prise de poste et son développement professionnel ?

Notre approche, centrée sur l'humain, interroge directement vos managers et leurs collaborateurs afin de :

- **Définir un référentiel managérial, sur-mesure**, tenant compte de l'histoire et de la culture de votre organisation. Un référentiel managérial permet de partager les valeurs et principes d'actions afin de fédérer, engager et motiver les managers autour d'une culture commune. Ce référentiel facilite la prise de fonction des nouveaux managers et les accompagne dans leur développement.
- **Assurer la déclinaison de ce référentiel managérial**, dans sa vision globale vers une vision opérationnelle en accompagnant les transformations organisationnelles, individuelles et collectives.
- **Développer les compétences managériales** en matière de facilitation de l'intelligence collective ou encore de conduite de projets selon une philosophie agile.
- **Accompagner les managers à la transformation managériale mais aussi organisationnelle.**



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

2 PROGRAMME MANAGEMENT



NOS RÉALISATIONS

Accompagnement de la DRH dans **l'élaboration d'un référentiel managérial.**

Accompagnement de la DRH à la définition d'un schéma managérial et à la déclinaison du référentiel managérial dans un référentiels des emplois managériaux et des compétences managériales.

Prestation d'accompagnement de la **Direction des Ressources Humaines pour valoriser la fonction managériale au sein de l'organisation.**

Animation d'ateliers de visualisation collaborative dans la perspective du Séminaire des managers et **l'impulsion d'une nouvelle dynamique managériale et organisationnelle.**

Formation des managers aux techniques de facilitation de **l'intelligence collective.**

TÉMOIGNAGE CLIENT

« Professionalisme, connaissance des processus créatifs, production d'idées nouvelles, de projets innovants au service de l'entreprise. »



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

1



CRÉEZ UNE HABITUDE CRÉATIVE ET UNE CULTURE DE L'INNOVATION

PROGRAMME INNOVATION

« Stimulez les **capacités d'Innovation** de votre organisation »

Vous souhaitez utiliser **le potentiel créatif et la capacité à l'innovation** des collaborateurs et acteurs de votre environnement, au service du développement de votre organisation ou de votre écosystème.

Vous souhaitez faire de vos collaborateurs des acteurs privilégiés de votre transformation digitale.

Vous souhaitez mettre **la co-créativité et l'innovation participative au service de vos projets.**

Vous êtes convaincus que libérer l'innovation, passe par l'adhésion et l'engagement du plus grand nombre.

Nous vous accompagnons aujourd'hui pour développer l'habitude créative de vos collaborateurs et la culture de l'innovation de vos équipes, de votre organisation et/ou de votre écosystème. Nous vous accompagnons aussi dans le lancement de vos projets de co-créativité et d'innovation participative en mettant en place les outils, l'accompagnement et la communication adaptés.



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

2 PROGRAMME INNOVATION



POUR CELA, NOUS ORGANISONS :

- Un séminaire d'initiation à **l'Innovation Commando**.
- **Des conférences et ateliers sur-mesure** pour votre organisation, sur les sujets de la créativité et de l'innovation.
- **Des journées de l'innovation** permettant de motiver et d'impliquer l'ensemble de vos collaborateurs autour de l'identification de projets d'innovation à forte valeur ajoutée. Des projets d'aujourd'hui pour des succès de demain.
- Un accompagnement et une **assistance pour le développement** de vos projets d'innovation.
- Un bilan de vos projets et une communication sur vos résultats et vos réussites via, notamment, l'organisation de trophées de l'innovation.

TÉMOIGNAGE CLIENT

« Qualité des livrables, capacité d'adaptation, réactivité tout au long de la prestation. »

NOS RÉALISATIONS

Conseil et accompagnement de la stratégie d'innovation du groupe via l'utilisation de l'intelligence collective

Animation de journées de l'innovation et accompagnement des équipes projets qui en ressortent soutenues par la direction générale.

Animation d'une journée conférences & ateliers sur l'innovation et l'intelligence collective.



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

1



ENGAGEZ VOS ÉQUIPES AU SERVICE DE L'INNOVATION ET DE LA PERFORMANCE OPÉRATION INNOVATION COMMANDO

« Un séminaire issu de la rencontre entre un DRH de grandes organisations et un ingénieur expert en Innovation et en Agilité. »

Vous souhaitez évaluer, impulser ou renforcer une culture de l'innovation au sein de vos équipes.

Vous souhaitez faire vivre une expérience différente et originale à vos collaborateurs, développer la cohésion, tout en développant la performance.

Vous voulez ouvrir de nouvelles perspectives de développement pour votre organisation grâce à la conduite d'expérimentations d'une ou plusieurs innovations organisationnelles, commerciales ou technologiques.

Nous avons développé par nos différentes expériences dans les secteurs publics et privés, un savoir-faire au croisement de la performance d'équipe et de l'innovation. Nous accompagnons aujourd'hui, dans différents secteurs et territoires, la mise en place de commandos de l'innovation au service des transformations organisationnelles, managériales ou digitales. Nous sommes aussi les créateurs et les animateurs du module « Innovation Commando » du cours supérieur de management de l'EDHEC.

Ensemble, nous accompagnons vos équipes lors d'une ou plusieurs journées originales et dédiées. En inter-entreprise ou en intra-entreprise, partout sur le territoire.



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

2

OPÉRATION INNOVATION COMMANDO



COMMENT SE DÉROULE LE SÉMINAIRE INNOVATION COMMANDO ?

- Un talk d'introduction dans le format des conférences TED (10 à 18 minutes), et construit en rapport avec votre organisation et vos problématiques, à partir d'exemples historiques, actuels et motivants.
- Accompagnement des participants à comprendre et analyser les acteurs de leur écosystème (clients, utilisateurs, usagers, partenaires, concurrents...).
- Accompagner les participants à réfléchir « besoins client », « utilisateurs », « administrés » ou encore « usagers ».
- Eclairer et formuler de manière nouvelle, différente et ajustée les problématiques afin d'ouvrir le champ des possibles.
- Faire émerger des idées nouvelles et en rupture avec les habitudes de pensées. Des idées concrètes et pratiques, tenant compte de vos contraintes, pour répondre à vos défis.
- Sélectionner et prototyper des projets d'innovation à présenter sous la forme d'un storytelling.

TÉMOIGNAGE CLIENT

« Qualité des livrables, capacité d'adaptation, réactivité tout au long de la prestation. »

NOS RÉSULTATS

- De véritables idées innovantes au service du développement des organisations.
- Des équipes ayant vécu une véritable expérience de créativité et d'innovation inspirante.
- Des collaborateurs dotés de ressources supplémentaires en matière d'innovation et ayant confiance en leurs capacités à mobiliser leur créativité.
- La première étape d'une démarche permettant d'élever la créativité en habitude et l'innovation comme culture de l'organisation.
- Une ouverture vers d'autres domaines et vers d'autres entreprises favorisant l'Open Innovation.

Construisons de manière sur-mesure votre Opération Innovation Commando et faisons dès demain de vos équipes les explorateurs et bâtisseurs de votre avenir.



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

NOS EXPERTISES
- 02

1



VALORISEZ VOTRE CAPITAL HUMAIN RESSOURCES HUMAINES

AUDALOM

« C'est l'humain qui fait la différence, c'est l'humain qui fait la performance. »

Les évolutions sociales, économiques, technologiques et législatives conduisent les organisations à adapter en permanence leur mode de fonctionnement en matière de gestion des ressources humaines.

Nous mettons aujourd'hui notre expertise et nos expériences en matière de gestion des ressources humaines, au service de vos projets.

- Réalisation d'un **diagnostic interne des pratiques RH**.
- **Transformation et modernisation de vos pratiques RH**, conformes, optimisées et sécurisées.
- Mise en œuvre d'une **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)**.
- Accompagner **la réussite de vos campagnes de recrutement**.
- Construction et mise en place **d'un baromètre social**.

Quel que soit votre projet, nous prenons le temps d'analyser et de comprendre votre écosystème par des démarches participatives, mais aussi l'intervention et l'observation sur site.



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

2 RESSOURCES HUMAINES



NOS RÉALISATIONS

Sécurisation juridique des pratiques RH.

Mise en place d'un nouveau système de management des ressources humaines.

Accompagnement à la mise en place d'une stratégie de recrutements ajustés aux besoins.

Externalisation de la gestion des ressources humaines d'une jeune entreprise, permettant à l'équipe de se concentrer sur son cœur métier tout en limitant les couts inhérents à la création d'un nouveau poste.

Définition et mise en œuvre de préconisations pour un climat social apaisé.

Mise en œuvre d'une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : élaboration des fiches de poste, formation à l'entretien professionnel, accompagnement managérial des cadres, proposition d'un organigramme cible.

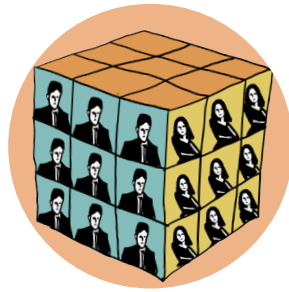
TÉMOIGNAGE CLIENT

« Leur disponibilité, leur réactivité, leurs conseils stratégiques auprès de la DRH, ainsi que leur capacité d'analyse et de synthèse ont contribué à la réussite d'un projet complexe. »



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

1



AU SERVICE DE VOS TRANSFORMATIONS

INTELLIGENCE COLLECTIVE

AUDALOM

« L'intelligence collective, une ressource au service de projets de transformation. »

L'intelligence collective naît de l'interaction entre les individus et rend l'intelligence du groupe supérieure à la simple juxtaposition des intelligences individuelles. L'animation, la mise en valeur et l'utilisation de cette intelligence est au cœur de la méthodologie d'Audalom.

Par des ateliers dédiés et animés de manière sur-mesure, nous permettons à vos équipes et collaborateurs de révéler et de d'aborder leurs problématiques managériales et organisationnelles, mais aussi leurs réflexions sur des questions ou systèmes complexes, de manière différente, mais aussi de faire émerger des plans d'actions associés, facilitant l'adhésion du plus grand nombre.

Nous animons ces ateliers d'intelligence collective par des « **Serious Games** » et « **Innovation Games** », notamment issus de l'univers des méthodes agiles.

Ces ateliers exploitent, de manière adaptée aux publics ciblés, la puissance de la représentation graphique et du design thinking.

POURQUOI LA REPRÉSENTATION GRAPHIQUE ?

Elle favorise l'utilisation des facultés cognitives d'une manière différente pour développer des points de vue, des visions et des idées nouvelles en dehors des habitudes de pensées.

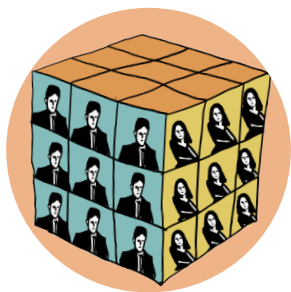
Elle permet le partage d'une vision de manière simple et efficace.

Elle offre la capacité de réfléchir efficacement, de manière itérative et collective, à des systèmes ou des questions complexes (et en accord avec la pensée systémique).



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

2 INTELLIGENCE COLLECTIVE



POURQUOI LE DESIGN THINKING ?

Car ce processus de co-créativité, développé à la fin des années 80 au croisement de la pensée analytique et de la pensée intuitive, favorise la réflexion autour de l'utilisateur final, en décrivant l'enchaînement de cinq étapes, l'empathie (ou inspiration), la définition, l'idéation, le prototypage et le test.

En plus de la facilitation des réflexions collectives, ces ateliers permettent aux participants de mieux se connaître, de développer des synergies et de devenir plus performants ensemble en développant une culture et une vision communes en amenant les acteurs sur un terrain de collaboration.

En plaçant les acteurs au cœur du projet, nous les mobilisons autour d'une recherche collective d'idées, de projets, d'expérimentations ou encore de bonnes pratiques.

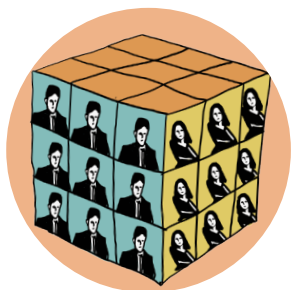
TÉMOIGNAGE CLIENT

« Le cabinet Audalom a su, par l'animation d'ateliers d'intelligence collective, faire émerger des éclairages différents sur les problématiques organisationnelles et managériales. »



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

3 INTELLIGENCE COLLECTIVE



NOS RÉALISATIONS

- Animation d'une journée de cohésion d'équipe, autour du partage et de la visualisation des objectifs collectifs, mais aussi de la feuille de route associée, source de motivation et de performance.
- Formation de cadres d'une grande entreprise publique aux techniques de facilitation de l'intelligence collective au service de la transformation managériale.
- Animation d'un atelier de co-construction de la stratégie, des objectifs et moyens, mais aussi des principes de fonctionnement associés.
- Animation d'une démarche de clarification de l'organisation afin de permettre à chacun de comprendre et de suivre le « qui fait quoi » tout en restant dans une organisation souple et agile.
- Développement d'équipes alignées, engagées et motivées au service d'une vision partagée, possédant une meilleure vision de leurs environnements, mais aussi plus aptes à se mettre à la place de leurs clients, de leurs partenaires et de leurs concurrents.
- Animation d'ateliers de rétrospectives favorisant le dialogue pour capitaliser sur les bonnes pratiques et développer la culture de l'amélioration continue en matière d'organisation et de management.
- Animation d'un atelier de facilitation graphique favorisant les échanges d'un comité de direction sur la définition de son plan stratégique.

TÉMOIGNAGE CLIENT

« Qualité des livrables, capacité d'adaptation, réactivité tout au long de la prestation. »



1



LA PHILOSOPHIE AGILE AU SERVICE DE VOS TRANSFORMATIONS

MÉTHODES AGILES

AUDALOM

« Pour le développement d'une culture projet,
managériale et organisationnelle Agile »

Les organisations révisent leurs modes de fonctionnement pour aller vers plus de qualité, plus d'efficacité et de rapidité dans leur capacité à s'adapter aux changements, dans leur cycle de production et de mise à disposition de produits et services. Elles développent de plus en plus de proximité avec leurs clients et utilisateurs.

Dans ce cadre, la mise en place des méthodes agiles, représente une véritable opportunité. En effet, ces méthodes, issues de l'univers informatique et digital et qui s'étendent aujourd'hui dans l'ensemble des domaines de l'administration publique ou de l'entreprise privée, reposent sur la conviction qu'il faut, pour engager, motiver et produire des produits ou services de haute qualité :

- Replacer au cœur de l'entreprise les individus et leurs interactions,
- Se fixer pour objectif principal la haute qualité du produit, du service ou du process,
- Favoriser pour cela la communication et la collaboration avec les administrés, les clients ou les utilisateurs,
- Faire de l'adaptation au changement une opportunité pour produire, des produits et services à haute valeur ajoutée répondant à des besoins réels.
- Mettre en place ces méthodes et cette culture Agile, nécessite cependant de les adapter à votre contexte, et à votre métier, en dotant vos managers et vos collaborateurs de compétences complémentaires.



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97

2 MÉTHODES AGILES



NOTRE APPROCHE

Par une approche dynamique, interactive et collaborative, nous nous engageons à inclure le facteur humain dans la conduite de ce changement, afin d'intégrer chaque collaborateur dans une dynamique humaine propice à la performance collective.

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS EN 3 ÉTAPES :

Bilan collaboratif de l'organisation existante et co-construction d'une vision de l'organisation plus simple, plus fluide et plus performante, reposant sur les principes Agiles.

Définition et accompagnement du plan d'action pour la conduite de ce changement en favorisant l'engagement et la motivation de tous les collaborateurs.

Formation des collaborateurs aux méthodes agiles, à la pratique des outils d'intelligence collective, d'animation de réunion et à la facilitation graphique.

TÉMOIGNAGE CLIENT

« Approche et méthode pertinentes, en adéquation avec le contexte particulier. »

NOS RÉSULTATS

Mise en place d'une organisation plus agile, plus simple et plus efficace.

Développement au sein des équipes d'une culture de l'identification de la valeur client et de la priorisation par cette valeur.

Mise en place d'une conduite de projets plus performante, reposant sur la culture de l'itération, la communication, le travail en équipe, la visibilité et la transparence.

Mise en place d'une culture de l'amélioration continue et de la conduite du changement par la rétrospective.



contact@audalom.com
+ 33 (0)7 82 02 96 97